

LX CONNECT

Service annuel de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)

Pour assurer la continuité opérationnelle et l'évolutivité de la plateforme LX CONNECT



LE SERVICE ANNUEL DE MCO

Le service de maintien en condition opérationnelle (MCO) est un contrat annuel destiné à garantir le bon fonctionnement et l'évolution de votre plateforme LX CONNECT et de ses modules.

CE QUE COUVRE LE SERVICE ANNUEL DE MCO

- **Mises à jour évolutives**
 - Accès aux nouvelles fonctionnalités
 - Améliorations continues de performances et d'usage
- **Mises à jour correctives**
 - Corrections de sécurité
 - Amélioration de la stabilité du système
- **Installation & mises à jour par LACROIX SOFREL**
 - Assistance à distance d'un technicien LACROIX SOFREL pour la première installation et pour le déploiement des nouvelles versions
- **Remplacement de licence**
 - En cas de perte, corruption ou changement d'environnement
- **Support technique prioritaire**
 - Prise en charge accélérée
 - Priorité en cas d'incident critique

Les bénéfices du service de MCO



Logiciel toujours à jour et sécurisé



Accès aux nouveautés LX CONNECT



Tranquillité d'esprit pour les équipes IT et métiers