

Politique Qualité/Environnement

BU Smart Water & HVAC de LACROIX 2025



L'eau, l'énergie et la protection de l'environnement, incluant la prévention des pollutions et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, sont des leviers clés du développement durable. Ces enjeux environnementaux, cruciaux à l'échelle mondiale, sont au cœur de la stratégie de LACROIX. Depuis plus de 50 ans, la BU Smart Water & HVAC contribue à ces défis en offrant des solutions de Télégestion pour optimiser le pilotage des installations et réseaux d'eau et d'énergie, générant ainsi des économies d'énergie, de ressources naturelles, et des améliorations dans la qualité de service.

Chez LACROIX, nous pensons que la technologie doit contribuer au développement d'écosystèmes de vie plus durables grâce à des technologies connectées utiles, robustes et sécurisées.



Avec l'implication de tous nos collaborateurs, nous développons un système de management s'appuyant sur les normes ISO 14001v2015 et 9001v2015, qui répond aux obligations de conformité de notre activité.

Fort de l'engagement RSE de notre groupe, nous déclinons de cette politique les actions pour répondre aux objectifs environnementaux que nous partageons :



Guidés par le plan stratégique Leadership 2027, nous travaillons à améliorer continuellement la performance de notre organisation en répondant à nos objectifs qualités :

- **1. Conquérir des marchés ciblés:** Focaliser notre croissance sur les marchés à plus fort potentiel dans nos pays domestiques et à l'international, en renforçant notre efficacité commerciale et financière et en s'appuyant sur une offre enrichie de nouveaux services, et une réputation affirmée de leader et partenaire de confiance.
- **2. Faire la différence:** Proposer des solutions technologiques sobres, utiles et innovantes, en capitalisant sur une performance marketing renforcée, l'agilité et l'expertise de notre R&D, tout en orchestrant l'intégration de l'intelligence artificielle à tous les niveaux de l'entreprise.
- **3. Adapter notre modèle:** Faire évoluer notre culture d'entreprise et nos organisations pour conjuguer qualité de vie au travail, parcours client fluide, excellence opérationnelle et compétitivité en tirant parti du digital et sans compromis avec la cybersécurité.

Pour mettre en œuvre sa politique qualité et environnementale, la direction de la BU Smart Water & HVAC s'engage à mobiliser les ressources nécessaires afin de garantir son application effective et de favoriser l'amélioration continue du système de management environnemental, sous la supervision du responsable QSE.

Notre politique est communiquée auprès de l'ensemble de nos collaborateurs, de nos partenaires Clients et Fournisseurs, ainsi qu'aux parties intéressées qui le souhaiteraient.

LACROIX SOFREL

S.A.S. au capital de 5 500 000 EUR – 409 065 810 RCS RENNES – TVA (VAT) FR 02 409 065 810

Siège Social/Head Office : 2 rue du Plessis – 35770 Vern-sur-Seiche – France

Tel : +33 (0)2 99 04 89 00 – Fax : +33 (0)2 99 04 89 01 – www.lacroix-environnement.fr

V8_09.10.2025