

**LACROIX – Environment**

Service Après-Vente  
2 Rue du Plessis  
35770 VERN-SUR-SEICHE – FRANCE  
Tél. : +33 (0)2 99 04 89 94  
E-mail : aftersales.sofrel@lacroix.group

Date : .....

Société			
Adresse			
Code Postal		Ville	
Personne à contacter			
Tél.			
E-mail			

Ticket Hotline numéro : ..... Référence du site : .....

Modalités de retour : Remplissez soigneusement le bon de retour SAV pour faciliter le traitement de votre colis. Le document doit être placé dans une enveloppe à l'extérieur du carton. Les articles sont propres et emballés pour les protéger pendant le transport.

- Les produits utilisés en eaux usées ont fait l'objet d'un nettoyage et d'une désinfection avant envoi (1)  
 J'autorise Lacroix Environment à recycler (2) mes articles s'ils ne sont pas réparables

Désignation	Numéro de série	Défaut constaté

(1) Lacroix se réserve le droit de renvoyer les produits aux clients, en cas de réception de produits souillés  
(2) Dans le respect des traitements des DEEE