

Condiciones generales de uso

Actualización : 09/04/2025

Las presentes condiciones generales de uso («**CGU**») tienen por objeto determinar las normas de uso del Sitio Web de la sociedad LACROIX Environment («**LACROIX**», «**Nosotros**», «**Nuestro**»).

Al utilizar el Sitio Web, usted («**Usted**», «**Su**», «**U**», «**Usuario**») (i) acepta incondicionalmente y sin reservas la totalidad de las presentes CGU y se compromete a cumplir sus términos y condiciones y (ii) declara que tiene capacidad legal para aceptarlas de manera informada. Si Usted no está de acuerdo total o parcialmente con las CGU, no debe utilizar el Sitio Web.

Las CGU expresan el acuerdo completo entre el Usuario y LACROIX con respecto al uso del Sitio Web desde un equipo (ordenador, smartphone, tableta u otro), otro sitio web, un servicio en línea o una aplicación o desde un enlace de hipertexto o un botón para compartir que lo redirija al Sitio Web, o mediante el uso de un software, o cuando esté encapsulado en un software. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales para el uso de ciertos Contenidos del Sitio Web. En este caso, complementan y tienen prioridad sobre las CGU. Cuando estos términos y condiciones adicionales sean los de un tercero, serán directamente exigibles frente a Usted por y frente el tercero en cuestión.

LACROIX se reserva el derecho de modificar las presentes CGU en cualquier momento, sin previo aviso ni información previa al Usuario, con el fin de adaptar las CGU a la evolución del Sitio Web y de sus funcionalidades, así como a la evolución técnica, legal o jurisprudencial. Las actualizaciones o modificaciones de las CGU se consideran aceptadas sin reservas por el Usuario que utilice el Sitio Web tras su puesta en línea. Por lo tanto, le aconsejamos que consulte las CGU con regularidad para conocer la versión vigente en ese momento cuando utilice el Sitio Web.

1. DEFINICIONES

Los términos que comienzan con una letra mayúscula en las presentes CGU, ya se utilicen indistintamente en singular o plural, tendrán el significado que se les otorga a continuación o en cualquier otro lugar de la GCU:

«**Contenido**» se refiere a los elementos que componen el Sitio Web o que están disponibles en el mismo, tales como software, programas, herramientas (programación, navegación, etc.), bases de datos, datos, archivos, textos, documentación, servicios que componen el Sitio Web, las actualizaciones y nuevas versiones que puedan realizarse en el Sitio Web, la estructura del Sitio Web, el contenido editorial, dibujos, ilustraciones, imágenes, fotografías, cartas gráficas, marcas, logotipos, siglas, denominaciones sociales, obras audiovisuales, obras multimedia, contenidos visuales, contenidos de audio y sonido.

«**Contribución**» se refiere a los datos, archivos, textos, documentación, dibujos, ilustraciones, imágenes, fotografías, obras audiovisuales, obras multimedia, contenido visual, contenido de audio y sonido cargados o transmitidos por el Usuario en el Sitio Web.

«**Recurso de terceros**» se refiere a los sitios web, servicios en línea o aplicaciones móviles de terceros accesibles desde el Sitio Web.

«**Sitio Web**» se refiere a todas las páginas web y recursos, incluido el Contenido, vinculados por hipervínculos y accesibles en internet en la dirección <https://www.lacroix-environment.com>.

2. FINALIDAD DEL SITIO WEB

La finalidad del Sitio Web es permitirle (i) acceder a información sobre LACROIX (ii) consultar presentaciones relativas a los bienes y servicios ofrecidos por LACROIX y, (iii) ponerse en contacto con LACROIX.

LACROIX se esfuerza por mantener actualizado el Contenido del Sitio Web, no obstante lo cual, LACROIX no garantiza la integridad y exactitud del Contenido del Sitio Web. En el caso de que el Contenido le parezca manifiestamente ilícito, podrá solicitar a LACROIX que corrija, modifique o suprima dicho Contenido escribiendo a info.environment@lacroix.group.

LACROIX Environment

S.A.S au capital de 13 575 250 EUR – RCS NANTES – SIREN 804 626 042
TVA (VAT) FR 61 804 626 042 - APE 6201Z

17 rue Océane – 44800 Saint-Herblain – France
Tél : +33 (0)2 40 92 37 30 – Fax : +33 (0)2 40 92 15 – www.lacroix-environment.com

Cuando el Sitio Web presenta bienes y servicios, estos no constituyen una oferta de venta sino una presentación general de la gama de productos comercializados por LACROIX. El Usuario reconoce y acepta que es posible que los bienes y servicios así presentados en el Sitio Web no estén disponibles por razones internas o externas a LACROIX. Una referencia a bienes o servicios sin limitación geográfica o sin condición no significa que sean ofrecidos por LACROIX en todas las partes del mundo y sin condición.

La información presentada en el Sitio Web puede contener previsiones sobre la situación financiera, los resultados de las operaciones, las actividades y la estrategia de LACROIX. Las declaraciones sobre objetivos, estimaciones de crecimiento u otras tendencias son de naturaleza prospectiva. Estas previsiones se basan en hipótesis que pueden resultar inexactas y depender de factores de riesgo como las condiciones económicas, financieras, coyunturales, sanitarias o los acontecimientos ajenos al control de LACROIX.

3. ACCESO AL SITIO WEB

3.1. Requisitos previos de acceso

Usted debe tener un acceso seguro a internet y un equipo (ordenador, smartphone, tablet u otro) capaz de conectarse a internet, con un navegador y licencias de software que le permitan acceder y utilizar el Sitio Web. Es responsabilidad suya asegurarse de que su equipo, software y redes de comunicación no estén obsoletos y no presenten fallos de seguridad.

El Sitio Web se le ofrece de forma gratuita, excluidos los costes relacionados con Su acceso al mismo (en particular, equipos, licencias de software, costes de comunicación y transmisión de datos), que correrán a Su cargo.

3.2. Disponibilidad del Sitio Web

LACROIX se esfuerza por proporcionarle un acceso en línea de calidad al Sitio Web 7 días a la semana, 24 horas al día.

LACROIX no garantiza la disponibilidad ni la continuidad del Sitio Web y no será responsable en caso de imposibilidad de acceder o utilizar la totalidad o parte del Sitio Web. LACROIX se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna, de cesar, sin previo aviso, sin indemnización y a su sola discreción, de forma permanente o temporal, el acceso, modificación o supresión, total o parcial, del Sitio Web, lo cual Usted reconoce y acepta.

Asimismo, se le informa de que internet y las redes de energía, que escapan al control de LACROIX, pueden estar sujetas a riesgos técnicos que quizás hagan que el Sitio Web se ralentice, no esté disponible o se sature, imposibilitando la conexión al mismo.

Dadas las restricciones reglamentarias o las opciones de LACROIX, es posible que no se pueda acceder al Sitio Web en Su idioma o en todos los territorios.

En caso de indisponibilidad del Sitio Web, puede ponerse en contacto con LACROIX en la dirección de correo electrónico info.environment@lacroix.group para obtener información relativa al posible restablecimiento del Sitio Web.

3.3. Páginas con acceso reservado

El acceso a determinadas páginas del Sitio Web puede requerir la creación de una cuenta de usuario y la aprobación de LACROIX. Una vez creada Su cuenta y con la aprobación de LACROIX, podrá, después de la autenticación, acceder a las llamadas páginas «con acceso reservado».

Los medios de autenticación (nombres de usuario, contraseñas) se le entregan personalmente y no son transferibles. A partir de su entrega, Usted es el único responsable de su conservación y uso; en particular, en caso de pérdida, robo o uso no autorizado. En caso de pérdida, robo o uso no autorizados de sus medios de autenticación, deberá informar inmediatamente a LACROIX a la dirección de correo electrónico info.environment@lacroix.group.

Los Contenidos accesibles a través de las páginas de acceso reservado serán confidenciales. Usted reconoce que constituyen información exclusiva o secretos comerciales propiedad de LACROIX o sus proveedores o terceros. Usted se compromete a tratarlos como información confidencial y a no divulgarlos. Queda formalmente prohibida la reproducción y/o representación total o parcial de este Contenido, cualquiera que sea el soporte, incluidos todos los nombres comerciales, marcas, logotipos, nombres de dominio y otros signos distintivos.

4. COMPROMISOS DEL USUARIO

Al utilizar el Sitio Web, Usted se compromete a respetar las disposiciones de las presentes CGU y a adoptar un comportamiento razonable, sin uso fraudulento, abusivo o excesivo. En este sentido, Usted se compromete a (i) no utilizar el Sitio Web para fines distintos de aquellos para los que ha sido diseñado, (ii) no dañar, perturbar o interrumpir el acceso o el funcionamiento del Sitio Web, (iii) no interferir en modo alguno en el funcionamiento del Sitio Web o de su Contenido, (iv) cargar o transmitir archivos dañados o software malicioso (virus, troyanos, ransomware, etc.) en el Sitio Web o a través de él, (v) tomar o intentar tomar el control remoto del Sitio Web, incluidos los sistemas de información, redes, infraestructuras y software que lo componen o con los que está interconectado o conectado, y su contenido (vi) obtener o intentar obtener para Usted, por cualquier medio, acceso no autorizado o suplantar la identidad de terceros en Su uso del Sitio Web, (vii) actuar de forma que pueda amenazar la seguridad, confidencialidad o integridad del Sitio Web, incluidos los sistemas de información, redes (viii) violar las normas de conducta y uso de internet u otras redes (en particular, ataques de denegación de servicio, desfiguración de páginas web, escaneos de red), (ix) realizar pruebas de carga o intrusión o pruebas de vulnerabilidad en el Sitio Web sin el consentimiento previo por escrito de LACROIX, (x) interferir en el acceso y uso pacífico del Sitio Web por parte de cualquier otro usuario, (xi) sobrecargar el Sitio Web, (xii) enviar mensajes o comunicaciones no solicitados a LACROIX o a terceros a través del Sitio Web (en particular, spamming) o mensajes subversivos o atrayentes (en particular, teasing o trolling), (xiii) participar en cualquier actividad que pueda dar lugar a la exclusión de direcciones de red de LACROIX (como la creación de listas negras), (xiv) analizar, ver o modificar la configuración del Sitio Web (como el escaneo de puertos), incluidos los sistemas de información, redes, infraestructura y software que componen el Sitio Web o con los que está interconectado o conectado, (xv) cargar o transmitir a través del Sitio Web Contribuciones, información o datos ilícitos o cuyo tratamiento sea ilícito, (xvi) participar en cualquier actividad que constituya una infracción de la ley (en particular, el uso con fines ilícitos, contrarios al orden público o a las buenas costumbres) o que infrinja los derechos de un tercero.

5. UTILIZACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES

Cuando el Sitio Web le permita cargar o transmitir Contribuciones, estas seguirán siendo de Su propiedad o de las personas que le hayan dado derecho a utilizarlas. Como tal, Usted es el único responsable de todas las Contribuciones cargadas o transmitidas en el Sitio Web.

Con el fin de permitir a LACROIX proporcionarle el Sitio Web y permitirle interactuar con él, Usted concede a LACROIX una licencia mundial, gratuita, para utilizar sus Contribuciones, reproducirlas, adaptarlas y distribuirlas a terceros, en cualquier soporte y por cualquier medio conocido o desconocido hasta la fecha, mientras siga vigente la duración legal de la protección de los derechos de autor.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

LACROIX y/o sus proveedores que le han concedido una licencia, conservan la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Sitio Web y todas las modificaciones, mejoras y otras obras derivadas del Sitio Web. Usted reconoce que las metodologías y técnicas contenidas o expresadas en el Sitio Web constituyen información exclusiva o secretos comerciales propiedad de LACROIX o sus proveedores. Usted se compromete a tratarlos como información confidencial y a no divulgarlos.

Quedan formalmente prohibidas la reproducción, representación, extracción y reutilización de la totalidad o parte del Sitio Web, cualquiera que sea el soporte, incluidos todos los nombres comerciales, marcas, logotipos, nombres de dominio y otros signos distintivos, así como todas las bases de datos.

Usted se compromete expresamente (i) a no hacer ningún uso lucrativo del Sitio Web, (ii) a no reproducir de forma permanente o temporal el Sitio Web en su totalidad o en parte, por cualquier medio y en cualquier forma, (iii) a no acceder, utilizar y/o intentar acceder o utilizar los códigos fuente del Sitio Web, (iv) a no proceder a ninguna representación, adaptación, modificación, traducción, transcripción o cualquier otra acción conocida como «ingeniería inversa» de todo o parte del Sitio Web, (v) no crear obras derivadas del Sitio Web, (vi) no

fusionar o encapsular la totalidad o parte del Sitio Web en un software, otro sitio web, un servicio en línea o una aplicación o con otros programas informáticos sin el consentimiento previo por escrito de LACROIX, (vii) respetar los derechos de propiedad intelectual de LACROIX y/o de sus proveedores sobre el Sitio Web, (viii) no establecer sistemas que puedan piratear el Sitio Web, total o parcialmente, (ix) no utilizar el Sitio Web para fines distintos de los previstos en las presentes CGU.

7. HIPERVÍNCULOS, BOTONES PARA COMPARTIR E ICONOS DE REDIRECCIÓN

LACROIX se reserva el derecho de poner a Su disposición hipervínculos, botones para compartir e iconos de redirección desde el Sitio Web, dándole acceso a Recursos de Terceros sobre los que LACROIX no ejerce ningún control o supervisión y cuyo contenido no valida

LACROIX no acepta responsabilidad alguna por (i) Su acceso a, o uso de, dichos Recursos de Terceros y su contenido, (ii) las garantías proporcionadas por dichos terceros, (iii) sus modalidades de protección de datos personales, seguridad o cumplimiento de los requisitos legales.

El acceso a los Recursos de Terceros o su uso se realiza por su cuenta y riesgo y LACROIX no se hace responsable de los daños de cualquier tipo que puedan derivarse.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cuando Usted utiliza el Sitio Web, LACROIX recoge y trata datos personales que le conciernen, en su calidad de responsable del tratamiento. Estos datos se tratan de conformidad con los términos de la carta de privacidad de LACROIX, que puede consultarse en <https://lacroix-group.com/privacy>.

9. COOKIES

Cuando Usted utiliza Nuestro Sitio Web, Nosotros y/o Nuestros socios podemos utilizar cookies y otros dispositivos de seguimiento para leer o depositar datos, incluidos datos personales, en Su equipo.

Nosotros y Nuestros socios utilizamos cookies y otros rastreadores con o sin Su consentimiento dependiendo de Su finalidad. No será necesario Su consentimiento si las cookies y los dispositivos de seguimiento son necesarios para poner a su disposición Nuestro Sitio Web o para prestarle un servicio a petición expresa Suya.

Encontrará más información sobre el uso de cookies y otros dispositivos de seguimiento en la política de cookies, que puede consultarse en <https://www.lacroix-environment.com/es/politica-de-cookies>.

10. SEGURIDAD

LACROIX se esfuerza por mantener la seguridad del Sitio Web en las mejores condiciones posibles con toda la diligencia debida. El Sitio Web incluye una tecnología que permite cifrar la información intercambiada a través de su uso. La información que Usted pueda introducir en los campos previstos a tal efecto en el Sitio Web, incluidos los datos personales, se encripta en el momento de su introducción. La información sólo se descifra cuando llega a los servidores de LACROIX.

Usted reconoce y acepta que los mensajes de correo electrónico, así como su contenido, que Usted pueda intercambiar con LACROIX fuera del Sitio Web se transmiten a través de internet en un formato no cifrado (como es el caso de todos sus intercambios de correo electrónico con cualquier otra persona), y que internet, que es ajeno al control de LACROIX, puede ser poco fiable en términos de seguridad, confidencialidad e integridad de los datos que circulan a través de internet y también puede permitir la apropiación indebida de la que LACROIX no se hace responsable.

11. AUSENCIA DE GARANTÍAS

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB SE REALIZAN POR CUENTA Y RIESGO EXCLUSIVOS DEL USUARIO, Y EL SITIO WEB SE PROPORCIONA «TAL CUAL», SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.

LACROIX NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, INCLUIDAS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, GARANTÍAS DE CONFORMIDAD, DE NO INFRACCIÓN, DE ADECUACIÓN A UN FIN O NECESIDAD PARTICULAR, DE CALIDAD, DE EXACTITUD, DE INTEGRIDAD, DE IDONEIDAD, DE RENDIMIENTO, DE CONSECUCCIÓN DE RESULTADOS, DE EFICACIA, DE FIABILIDAD, DE COMERCIABILIDAD, DE DISPONIBILIDAD, DE SEGURIDAD, DE COMPATIBILIDAD CON CUALQUIER EQUIPO (ORDENADOR, PORTÁTIL, TABLET, ETC.) O SOFTWARE O RED, AUSENCIA DE ERRORES, FALLOS DE FUNCIONAMIENTO Y BUGS.

Ningún empleado o agente de LACROIX está autorizado a conceder ninguna garantía de naturaleza diferente o más amplia que la mencionada en las presentes CGU. LACROIX no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de una exclusión de garantía.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En general, Usted acepta y reconoce que el uso que haga del Sitio Web, incluida la información que publique, se realiza bajo Su única y entera responsabilidad. Usted podrá interrumpir Su uso del Sitio Web en cualquier momento y seguirá siendo responsable de Su uso anterior en todo momento. Usted se compromete a mantener indemne a LACROIX frente a cualquier reclamación de cualquier tipo por parte de terceros derivada de Su uso del Sitio Web.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable (i) el Usuario será el único responsable de las consecuencias de su uso del Sitio Web, del uso de los resultados proporcionados por el Sitio Web y de las decisiones que tome como consecuencia de su uso del Sitio Web y (ii) LACROIX no podrá ser considerada responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del mismo.

Al utilizar el Sitio Web, Usted se compromete a no actuar de manera perjudicial o que tenga por efecto causar un perjuicio a la imagen, los intereses o los derechos de LACROIX.

LACROIX NO PODRÁ SER CONSIDERADA RESPONSABLE NI ESTAR OBLIGADA A INDEMNIZARLE POR CUALQUIER PÉRDIDA DIRECTA O INDIRECTA, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE DATOS, BENEFICIOS, INGRESOS DE EXPLOTACIÓN, OPORTUNIDAD O CLIENTELA, PÉRDIDA DE GANANCIAS, DAÑOS A LA REPUTACIÓN, DAÑOS A SU EQUIPO, SOFTWARE, INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REDES, ASÍ COMO DAÑOS ESPECIALES, PUNITIVOS Y CONSECUENTES RESULTANTES DE SU USO DEL SITIO WEB EN VIOLACIÓN DE ESTAS CGU O RESULTANTES DE UNA EXCLUSIÓN DE GARANTÍA, EL ACTO DE UN TERCERO O CUALQUIER HECHO AJENO AL CONTROL RAZONABLE DE LACROIX.

Cuando los términos y condiciones adicionales de un tercero sean exigibles frente a Usted, deberá ejercer Su reclamación, recurso o solicitud de indemnización por daños y perjuicios directamente frente a dicho tercero.

13. FUERZA MAYOR

LACROIX no será responsable en caso de incumplimiento o retraso en el desempeño de una o más de sus obligaciones en virtud de las presentes CGU como resultado de (i) un caso de fuerza mayor según lo definido por la legislación aplicable o los tribunales competentes, o (ii) una o más de las siguientes causas: huelga (anunciada o no), guerra (declarada o no), disturbios, acto gubernamental, acto de terrorismo, desastre natural (incendio, inundación, terremoto, etc.), pandemia, apagón, interrupción de los servicios públicos, corte de las telecomunicaciones o ataque cibernético.

14. NULIDAD

Si alguna de las disposiciones de las presentes CGU se considera nula, ilegal o inaplicable, las otras disposiciones permanecerán en vigor, y LACROIX modificará la disposición correspondiente para hacerla aplicable y efectiva en la mayor medida posible, con el fin de poner en práctica su intención inicial.

15. TOLERANCIA Y RENUNCIA

El hecho de que LACROIX no exija o invoque la ejecución de alguna de las disposiciones de las presentes CGU no afectará en modo alguno a su derecho ulterior a aplicar dicha disposición o cualquier otra disposición de las presentes CGU y no podrá interpretarse como una renuncia al derecho u obligación en cuestión.

LACROIX Environment

S.A.S au capital de 13 575 250 EUR – RCS NANTES – SIREN 804 626 042
TVA (VAT) FR 61 804 626 042 - APE 6201Z

17 rue Océane – 44800 Saint-Herblain – France
Tél : +33 (0)2 40 92 37 30 – Fax : +33 (0)2 40 92 15 – www.lacroix-environment.com

16. PRUEBAS ELECTRÓNICAS

A efectos de prueba, los registros, logs de actividades y de conexión, grabaciones, datos, archivos, inscripciones, escritos electrónicos, cualquiera que sea su forma, son oponibles entre LACROIX y el Usuario.

17. DERECHO APLICABLE – CONTROVERSIAS

La interpretación y la ejecución de las presentes CGU están sometidas al derecho francés, con exclusión de cualquier otra legislación, independientemente de las normas de conflicto de leyes, del lugar de puesta a disposición o de utilización del Sitio Web.

CUALQUIER LITIGIO DERIVADO DE LA INTERPRETACIÓN Y/O EJECUCIÓN DE LAS CGU Y QUE NO PUEDA RESOLVERSE AMISTOSAMENTE ENTRE EL USUARIO Y LACROIX EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS SERÁ COMPETENCIA EXCLUSIVA DEL TRIBUNAL COMPETENTE DE NANTES (FRANCIA).

El párrafo anterior no impedirá el derecho de LACROIX o del Usuario a solicitar la aplicación de cualquier medida cautelar o procedimiento de urgencia que LACROIX o el Usuario puedan emprender, ante cualquier tribunal competente de cualquier país, ni restringirá o limitará dicho derecho de cualquier otro modo. Esta disposición permanecerá en vigor después de la terminación del derecho del Usuario a utilizar el Sitio Web.